



Użytkownicy bibliotek – co mają nam do powiedzenia?

Badania satysfakcji użytkowników bibliotek w projekcie AFB

Podstawowe informacje o webinarium:

Kiedy: 14 czerwca 2023 r., godzina 10:00

Dla kogo: dyrektorzy wszystkich typów bibliotek

Formularz rejestracyjny: <https://forms.gle/FYhP7Eb9ERugVnB98>

Szczegółowy program webinarium:

1	Wskaźnik Satysfakcja użytkowników wśród innych wskaźników AFB	Znaczenia	<ul style="list-style-type: none">• ankieta wstępna sprawdzająca czy uczestnicy mają doświadczenie z badaniami satysfakcji• zalecenia norm odnośnie wyznaczenia wskaźnika Satysfakcji• znaczenie w całym AFB• cel wyznaczania
		Odmiennosc	<ul style="list-style-type: none">• definicja wskaźnika Satysfakcja użytkowników• odmiennosc wobec innych wskaźników
		Interpretacja	<ul style="list-style-type: none">• wskaźniki powiązane• kilka przykładów na wieloaspektową analizę zjawisk
2.	Założenia badań satysfakcji użytkowników	Jednolita metoda	<ul style="list-style-type: none">• krótka charakterystyka
		Ujednolicone narzędzie badawcze i narzędzia pomocnicze	<ul style="list-style-type: none">• ankieta papierowa i online• krótka prezentacja problemów badawczych• kwotowy dobór próby i arkusz do wyznaczenia wielkości próby• realizacja badań• przetwarzanie i analiza danych i arkusz do analizy danych
		Szkolenia dla bibliotekarzy i pomoc w prowadzeniu badań	<ul style="list-style-type: none">• Dostępne materiały
3	Korzyści	Dla użytkowników	
		Dla bibliotek	
		Dla dyrektorów	
4	Aktualizacja narzędzi	Zapowiedz zmian w narzędziach	<ul style="list-style-type: none">• Z czego zmiany wynikają• Co za sobą pociągną• Kiedy można się ich spodziewać
5	Zachęcenie i zaproszenie do prowadzenia badań w bibliotekach		<ul style="list-style-type: none">• Podsumowanie• Pytania i odpowiedzi