



**UMCS**

UNIwersYTET MARIi CURIE-SKŁODOWSKIEJ W LUBLINIE  
Instytut Nauk o Komunikacji Społecznej i Mediach

**Katedra Informatologii, Bibliologii i Edukacji Medialnej  
Instytutu Nauk o Komunikacji Społecznej i Mediach UMCS w Lublinie  
oraz partnerzy**

zapraszają na

## **9. Lubelskie Forum Bibliologów, Informatologów i Bibliotekarzy**

### **INNOWACJE W KOMUNIKACJI Z CZYTELNIKAMI/UŻYTKOWNIKAMI TRENDY – NARZĘDZIA – WDROŻENIA**

**9 marca 2023 roku w godz. 9.30–15.00**

**tryb hybrydowy [MS Teams, Wydział Politologii i Dziennikarstwa UMCS, Aula A 1.16]**

U źródeł innowacyjności i koncepcji otwartych innowacji leży przekonanie, że ich generatorem przestają być wewnętrzne zasoby instytucji, a stają się nim klienci oraz otoczenie. W rozwijaniu innowacji we współczesnych bibliotekach, również coraz większego znaczenia nabierają oczekiwania czytelników/użytkowników i partnerów instytucjonalnych, a nadrzędnym zadaniem biblioteki w tym kontekście staje się przewidywanie i odkrywanie ich potrzeb. Innowacyjne podejście do obsługi czytelnika/użytkownika to nie tylko działania wizerunkowe, pozwalające bibliotekom adekwatnie się pozycjonować wśród instytucji kulturalno-oświatowych. Są to przede wszystkim wyzwania związane z definiowaniem szans rozwojowych, rozpoznawaniem potrzeb i oczekiwań klientów w celu usprawniania komunikacji, projektowania i wdrażania nowych (niestandardowych) narzędzi, produktów i usług.

Podczas Forum chcemy dokonać rozpoznania w następujących obszarach:

- nowe koncepcje i trendy tworzenia innowacji komunikacyjnych w bibliotekach;
- strategie rozwoju bibliotek a innowacje komunikacyjne i technologiczne;
- rola czytelnika/użytkownika w procesie projektowania i wdrażania nowych narzędzi, produktów i usług komunikacyjnych;
- instrumenty i metody wdrażania innowacji komunikacyjnych;
- internet i media społecznościowe jako narzędzia wspierające proces powstawania innowacji komunikacyjnych w bibliotece;
- praktyczny wymiar wdrażania innowacji komunikacyjnych;
- korzyści i bariery dla bibliotek związane z wdrażaniem nowych rozwiązań komunikacyjnych.



Wyrażamy nadzieję, że konferencja, wzorem poprzednich stanie się okazją do umacniania współpracy oraz wymiany wiedzy, doświadczeń i dobrych praktyk w środowisku badaczy komunikacji społecznej i mediów, bibliologów, informatologów, bibliotekoznawców, bibliotekarzy i pracowników informacji.

Serdecznie zapraszamy do uczestnictwa w Forum wszystkich zainteresowanych problematyką. Konferencja odbędzie się w formule hybrydowej [MS Teams, Wydział Politologii i Dziennikarstwa UMCS, ul. Głęboka 45, Lublin, Aula A 1.16].

Osoby i/lub instytucje zainteresowane udziałem w Forum proszone są o dokonanie rejestracji poprzez formularz <https://forms.gle/XfK7wbcicn5q67n6>

Formularze należy przysyłać w terminie do **5 marca 2023 roku**.

Informujemy, że link do logowania zostanie udostępniony dzień przed konferencją.

Konferencja nie będzie rejestrowana.

Będzie nam miło, jeśli zechcą Państwo wziąć udział w Forum i zabrać głos w dyskusji.

#### Z wyrazami szacunku

#### Komitet Organizacyjny Forum:

*dr hab. Anita Has-Tokarz, prof. UMCS*

*dr Krystyna Kwapisiewicz-Hudzik*

*dr Renata Malesa*

*dr Grażyna Piechota*

*dr Kamil Stępień*

#### Partnerzy merytoryczni



CENTRUM INFORMACJI  
NAUKOWO-TECHNICZNEJ  
CENTRE OF SCIENTIFIC AND  
TECHNICAL INFORMATION



BIBLIOTEKA GŁÓWNA UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO  
W LUBLINIE



#### Patronat honorowy



#### Patronat medialny

