



## program rozwoju bibliotek

*Polsko-Amerykańska Fundacja Wolności jest partnerem Fundacji Billa i Melindy Gates w przedsięwzięciu, które ma ułatwić polskim bibliotekom publicznym dostęp do komputerów, internetu i szkoleń. Program Rozwoju Bibliotek w Polsce jest realizowany przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego.*

### Backgrounder

## DOSTĘP DO KOMPUTERÓW W BIBLIOTEKACH

W Programie Rozwoju Bibliotek biorą udział **3333 placówki biblioteczne** z małych miejscowości z całego kraju. Program jest podzielony na dwie rundy.

**Biblioteki biorące udział w pierwszej edycji (1872 placówki) zostały wyposażone w sprzęt informatyczny w 2010 roku.** Otrzymały łącznie ponad 1400 komputerów, prawie 1300 urządzeń wielofunkcyjnych, ponad 240 drukarek A3, ponad 150 laptopów i tyle samo projektorów multimedialnych z ekranami, a także ponad 1800 aparatów cyfrowych. Pracownicy bibliotek ukończyli szereg szkoleń, w tym szkolenia informatyczne.

**Fundacja przeprowadziła wśród tych bibliotek badania\*, które pokazują kto i w jaki sposób korzysta w nich z komputerów i Internetu.**

## KIM SĄ UŻYTKOWNICY INTERNETU W BIBLIOTEKACH?

W ciągu ostatnich 12 miesięcy biblioteki objęte pierwszą rundą Programu Rozwoju Bibliotek odwiedziło **półtora miliona osób**, a **410 tysięcy spośród nich skorzystało w bibliotece z Internetu.** Co ważne, blisko dla połowy z nich biblioteka była miejscem pierwszego kontaktu z Internetem.

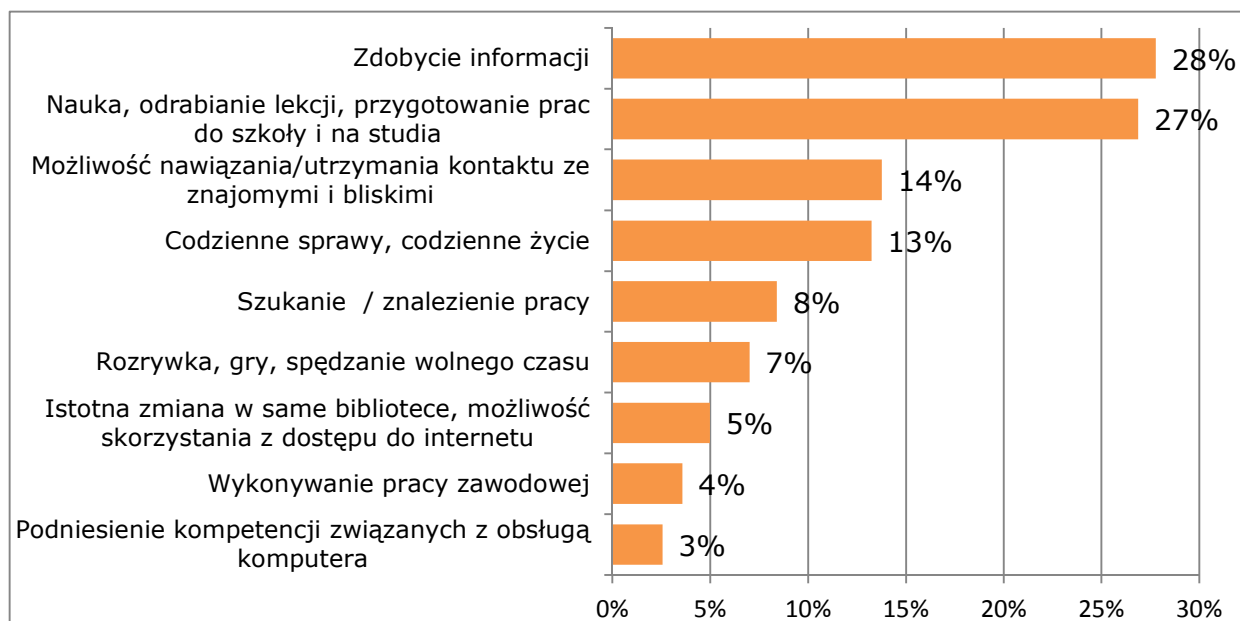
Wśród użytkowników bibliotek dominują osoby młode. Trafiają do bibliotek po lektury lub w związku z nauką i to one najczęściej korzystają w bibliotekach z Internetu. Jednak **42% użytkowników sieci ma ponad 24 lata** – wśród nich są także osoby powyżej 50. roku życia.

## CO LUDZIE ROBIĄ W SIECI?

Internet jest używany **dla rozrywki (33%), do nauki (24%) czy komunikowania się z rodziną i znajomymi (14%).** Pomaga też w załatwianiu codziennych spraw – takich, jak kontakt z urzędem, przelew w banku czy porównanie cen produktów (13%). Biblioteka dzięki komputerom jest również **miejscem poszukiwania zatrudnienia** – z przeglądania stron z ofertami pracy i wysyłania życiorysów do pracodawców w minionym roku skorzystało ponad 32 tysiące osób.

## JAKIE KORZYŚCI DAJE DOSTĘP DO INTERNETU?

Użytkownicy komputerów wskazali korzyści, jakie wynikają z dostępu do sieci w bibliotece: **(Co najbardziej znaczącego udało się Panu/i osiągnąć lub załatwić dzięki możliwości skorzystania z komputerów i Internetu w bibliotece?)**



Na szczególną uwagę zasługują:

» **Korzyści w nauce (27%)** - w szkole lub na studiach:

*Nabyłam informacje potrzebne do matury (maturzystka, woj. świętokrzyskie);*

*[Zdobyłam] dużo informacji potrzebnych do pracy licencjackiej (studentka, 23 lata, woj. wielkopolskie);*

*Gdybym miała tak chodzić do kafejki internetowej na pewno bym dalej się nie uczyła (studentka, 22 lata, woj. lubuskie);*

Dane z monitoringu odwiedzanych stron internetowych pokazują, że **przeciętny komputer z Programu Rozwoju Bibliotek służy przynajmniej 5 razy w miesiącu do dostępu do stron z materiałami edukacyjnymi i pomocami szkolnymi.**

» **Komunikacja (14%)** – z rodziną, ze znajomymi - nowymi lub tymi poznanymi przez Internet (w tym przez portale społecznościowe), ale też kontakt z urzędem, czy z firmami komercyjnymi:

*[Uzyskałem] możliwość korzystania ze Skypa (bezrobotny, woj. mazowieckie);*

*[Udało mi się] wysłać dokumenty na skrzynkę mailową na drugi koniec Polski (bezrobotna, lat 38, woj. lubelskie);*

*Mam kontakt z dzieckiem (mężczyzna, lat 45, woj. świętokrzyskie);*

**Serwisy społecznościowe są najpopularniejszymi stronami odwiedzanymi przez użytkowników komputerów (ponad 33% ogółu odślon).** Ponadto dwa

najpopularniejsze w Polsce komunikatory należą do programów często używanych – są uruchamiane odpowiednio na 30% i 19% komputerów dostarczonych w ramach PRB.

» **Załatwianie codziennych spraw (13%)** - w urzędzie, w banku, czy też dostęp do usług lub produktów:

*Dowiedziałem się o cenach aut na giełdzie* (mężczyzna, 38 lat, woj. kujawsko-pomorskie);

[Znalazłam] *adresy do lekarzy specjalistów* (gospodyni domowa, 47 lat, woj. mazowieckie);

*Realizuję przelewy* (kobieta, 42 lat, woj. lubuskie);

[Złożyłam] *rozliczenie podatkowe* (kobieta, 46 lat, woj. wielkopolskie).

**Przeciętny komputer był wykorzystywany 15 razy w ciągu miesiąca dla dostępu do różnego rodzaju stron sklepów Internetowych, aukcji i porównywarek cen,** zaś dla dostępu do stron urzędów - dwa razy miesięcznie.

\*Dane opracowano na podstawie:

- 1) badań FRSI na reprezentatywnej próbie mieszkańców Polski (sierpień 2008 oraz luty 2011; realizacja Millward Brown SMG/KRC; próby 1344 oraz 1290 osób);
- 2) ankiety internetowej na reprezentatywnej próbie użytkowników komputerów dostarczonych w I rundzie PRB (marzec 2010 – styczeń 2011; próba 1322 osób).