

# PROGRAM KONFERENCJI

## ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ. NOWE ROZWIĄZANIA W DZIAŁALNOŚCI BIBLIOTECZNO-INFORMACYJNEJ

**I dzień konferencji (11.05.2016)**  
**Biblioteka Główna Uniwersytetu Gdańskiego**  
**ul. Wita Stwosza 53**

9.00-9.15	Powitanie gości – prof. UG, dr hab. Maja Wojciechowska (Uniwersytet Gdański)	
<b>SESJA I</b>		
9.15-9.30	prof. UMK, dr hab. Ewa Głowacka	Badania społeczne i ekonomiczne oddziaływania bibliotek akademickich. Obszary, projekty, metody
9.30-9.45	prof. UKSW, dr hab. Katarzyna Materska	Przyczynki do jakości zarządzania danymi, informacją i wiedzą w bibliotece akademickiej drugiej dekady XXI wieku
9.45-10.00	dr hab. Artur Jazdon	Projakościowe zarządzanie kadrami w Bibliotece Uniwersyteckiej w Poznaniu
10.00-10.15	mgr Jacek Radwan	Rola przywódcy w procesie doskonalenia jakości funkcjonowania biblioteki
10.15-10.30	mgr Lidia Szczygłowska	Jakość bibliotek cyfrowych
10.30-10.45	dr Grzegorz Czapnik	Ocena popytu na biblioteki wśród użytkowników rzeczywistych i potencjalnych – możliwości i wyzwania
10.45-11.00	dr Anna Łach	Jakość usług bibliotecznych w planowaniu marketingowym
11.00-11.15	Wystąpienie firmy Digital Center	
11.15-11.45	Przerwa kawowa	
<b>SESJA II</b>		
11.45-12.00	dr Małgorzata Kowalska	Narzędzia oceny jakości kształcenia profesjonalistów w dziedzinie informacji
12.00-12.15	mgr Małgorzata Dąbrowicz	Zarządzanie jakością poprzez wzmacnianie systemu wartości w bibliotece
12.15-12.30	mgr Marcin Karwowski	Jakość w procesie rejestracji czytelników w bibliotekach uniwersyteckich – wyniki badań <i>secret client</i>
12.30-12.45	dr Zbigniew Gruszka	Kryterium dostępności jako wskaźnik jakości. Model rozproszony bibliotekarstwa publicznego na przykładzie łódzkich bibliotek
12.45-13.00	mgr Katarzyna Janczulewicz	Na co pozwolić czytelnikowi? Idea biblioteki partycypacyjnej
13.00-13.15	mgr Ewa Rudnicka, mgr Katarzyna Rzempełuch-Pallasch	Opis stanowiska pracy jako wyraz dbałości o jakość kadr bibliotecznych
13.15-13.30	mgr inż. Andrzej Koziara, mgr Agnieszka Jezierska	Bezpieczeństwo informacji a jakość zarządzania. Normy prawne i organizacyjne dla bibliotek i firm współpracujących
13.30-13.45	mgr Agnieszka Adamiec, mgr Ewa Urbanowska	W poszukiwaniu najlepszych praktyk w tworzeniu stron WWW bibliotek wyższych uczelni niepaństwowych
13.45-14.00	Wystąpienie firmy Arfido	
14.00-14.30	Przerwa przekąskowa	
<b>SESJA III</b>		
14.30-14.45	Wystąpienie firmy Elsevier	
14.45-15.00	mgr Julita Niedzwiecka-Ambroziak	Otwartość na wdrażanie nowoczesnych technologii a nowe formy zbiorów w bibliotekach Wyższych Szkół Bankowych (wyniki badań ankietowych)
15.00-15.15	dr inż. Mariusz Jarocki	Oczekiwania klientów bibliotek wobec rozwiązań mobilnych dostępnych w serwisach informacyjno-bibliotecznych
15.15-15.30	mgr Marlena Gęborska	Projektowanie bibliotecznej autoewaluacji interaktywnej
15.30-15.45	mgr Kamil Banaszewski, mgr Katarzyna Bartosiak	Doskonalenie jakości usług biblioteki w obszarze kompetencji informacyjnych jej użytkowników (wyniki badań pilotażowych przeprowadzonych wśród studentów Uniwersytetu Zielonogórskiego)
15.45-16.00	mgr Justyna Mikołajewicz	Strategia Biblioteki Uniwersyteckiej w Warszawie na lata 2015-2018 (doświadczenia z tworzenia dokumentu)
16.00-16.15	Wystąpienie firmy Aleph Polska	
16.15-16.30	Wystąpienie firmy Helion	
16.30	Zbiórka przed Biblioteką	

17.15-19.00	Uroczysta kolacja w Restauracji Filharmonia
19.00	Zwiedzanie Starego Miasta z przewodnikiem

**II dzień konferencji (12.05.2016)**  
**Politechnika Gdańska**  
**ul. Narutowicza 11/12**  
**Nowy Gmach Wydziału ETI**

8.00-9.00	Zwiedzanie Biblioteki Politechniki Gdańskiej (Gmach Główny PG, zbiórka przy wejściu głównym)	
9.00-9.10	Otwarcie drugiego dnia konferencji - Bożena Hakuć (Dyrektor Biblioteki Politechniki Gdańskiej)	
<b>SESJA IV</b>		
9.10-9.30	Prof. PG, dr hab. Piotr Grudowski	Systemowe zarządzanie jakością ze szczególnym uwzględnieniem usług biblioteki naukowej
9.30-9.45	dr Natalia Pamuła-Cieślak	Czy można zmierzyć jakość otwartości? Polskie czasopisma otwartego dostępu wobec nowych wytycznych Directory of Open Access Journal
9.45-10.00	mgr Edyta Strzelczyk	Jakość postrzegana jako satysfakcja użytkowników
10.00-10.15	mgr Daniel Ziarkowski	Etyczne aspekty kultury organizacyjnej bibliotek
10.15-10.30	mgr Urszula Knop	Jakość usług biblioteczno-informacyjnych w bibliotece akademickiej w okresie rozwoju zasobów Open Access – wybrane zagadnienia
10.30-10.45	Wystąpienie firmy PWN	
10.45-11.15	Przerwa kawowa	
<b>SESJA Va</b>		
11.15-11.30	mgr Magdalena Paul	Wpływ społeczny bibliotek publicznych
11.30-11.45	mgr Renata Borońska	Wybrane problemy zarządzania książkami elektronicznymi w bibliotece akademickiej
11.45-12.00	mgr Emilia Lepkowska, mgr Anna Szymczak	Techniki motywowania dwóch pokoleń bibliotekarzy oraz ich znaczenie dla nowoczesnego zarządzania biblioteką akademicką
12.00-12.15	mgr Iwona Osmulska mgr Dorota Janik	Jakość usług bibliotecznych na przykładzie Biblioteki Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Elblągu
12.15-12.30	mgr Justyna Garbarczyk	Innowacje misją nowoczesnej Książnicy. Cyfryzacja administracji publicznej w Polsce a działalność Głównej Biblioteki Pracy i Zabezpieczenia Społecznego
12.30-12.45	mgr Lidia Mikołajuk	Transfer metadanych między platformą Repozytorium Uniwersytetu Łódzkiego a innymi systemami informacyjnymi
12.45-13.00	mgr Alla Tarasiuk, mgr Alina Maniowiec	Czas przemian. Gminna Biblioteka Publiczna w Wisznicach wobec wyzwań XXI wieku
13.00-13.30	Przerwa kawowa	
<b>SESJA Vb</b>		
11.15-11.30	mgr Monika Curyło	Jakość w nowej bibliotece: badanie satysfakcji użytkowników w Bibliotece Wydziału Filologicznego UJ
11.30-11.45	dr Magdalena Seta	Zaspokajanie potrzeb użytkowników małej biblioteki wydziałowej w świetle badań ankietowych
11.45-12.00	mgr Mariola Augustyniak	Zintegrowany system biblioteczny jako narzędzie wspomagające zarządzanie jakością w bibliotece akademickiej. Na przykładzie Biblioteki Uniwersytetu Łódzkiego
12.00-12.15	mgr Mariola Nawrocka, mgr Magdalena Wiederek	System oceny pracowników w Bibliotece Głównej Wojskowej Akademii Technicznej w Warszawie
12.15-12.30	mgr Marzena Błach	Jakość usługi wypożyczeń międzybibliotecznych w Bibliotece Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego
12.30-12.45	mgr Sławomir Sobczyk	Konfrontacja artysty z katalogiem bibliotecznym – na przykładzie badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie
12.45-13.00	Michał Żytomirski	Zarządzanie relacjami z klientem instytucjonalnym biblioteki z perspektywy podmiotów zewnętrznych – studium przypadku
13.00-13.30	Przerwa kawowa	
<b>WARSZTATY</b>		
13.30-15.30	mgr Jacek Radwan	Wykorzystanie metody zarządzania jakością CAF w bibliotekach
	mgr Anna Jeglińska	Fascynacje czytelnicze – kreatywne gry książkowe
	mgr Marcin Karwowski	Projektowanie badania secret client
	mgr Magdalena Szuflińska-Żurawska	Prowadzenie analizy SWOT w bibliotekach
15.30-16.00	Przerwa obiadowa	
<b>SESJA VI</b>		
16.00-16.15	mgr Aurelia Krzemińska, mgr Dorota Padzik	(Re)organizacja - postęp czy konieczność? Zmiany organizacji pracy działów merytorycznych Biblioteki Uniwersytetu Gdańskiego
16.15-16.30	mgr Alicja Toboła	Bibliotekarz → marka → jakość

16.30-16.45	mgr Violetta Borowa-Surowiec	Zbiory Biblioteki NIFC w przestrzeni wirtualnej XVII Międzynarodowego Konkursu Pianistycznego im. Fryderyka Chopina w 2015 r.
16.45-17.00	mgr Urszula Kulczycka, mgr Beata Roszkowska-Paszuk	Katalog online biblioteki narzędziem komunikacji z czytelnikiem. Analiza funkcjonalności katalogu online Biblioteki UG w oparciu o przeprowadzone badania
17.00-17.15	mgr Tatiana Andrzejewska, inż. Bożena Hakuć	Jak zachwyć czytelnika ? Wewnętrzny system zapewnienia jakości w Bibliotece Uczelnianej Politechniki Gdańskiej
17.15-17.30	mgr Ewelina Pisarek	Kim jest osoba korzystająca z zasobów i usług biblioteki?
17.30-17.45	dr Stefan Kubów	6 lat z certyfikatem jakości ISO – doświadczenia i wnioski
17.45	<b>Dyskusja i zakończenie obrad</b>	

**III dzień konferencji (13.05.2016)**  
**Muzeum Zamkowe w Malborku**

8.00	Zbiórka przed Biblioteką UG
10.00	Przyjazd do Malborka
10.00-13.00	Zwiedzanie Muzeum Zamkowego z przewodnikiem
13.00-15.00	Staropolskie jadło w Restauracji Piwniczka w Zamku i czas wolny
15.00	Zbiórka przy autokarze i powrót do Gdańska